

1. OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones a los cuales deberá apegarse cualquier persona que use o solicite un pedido a través de la página web <http://labellalula.com>, o a través de nuestras líneas telefónicas o que acuda a recoger su pedido a alguna sucursal, con el fin de brindarle el servicio de preparación y entrega de productos en su domicilio o para llevar.

2. APROBACIÓN DE USUARIOS

Cualquier usuario que navegue, utilice o realice algún pedido a través de la página web <http://labellalula.com> o a través de nuestra línea telefónica, o que acuda a recoger su pedido a la sucursal, acepta y se obliga al estricto cumplimiento de nuestros términos y condiciones previstas en el presente documento; cualquier violación a nuestros términos y condiciones podrá ser sancionado restringiendo el servicio a proporcionar al usuario infractor. En caso de que el usuario no apruebe alguno de nuestros términos y condiciones, deberá abandonar nuestro sitio inmediatamente y evitar el uso de nuestra página web o solicitar pedidos para llevar. Así mismo, el usuario manifiesta ser mayor de 18 años, y contar con la capacidad legal para entender y apegarse a nuestros términos y condiciones.

3. MANEJO DE INFORMACION PERSONAL

La información recabada del usuario con el fin de brindarle el servicio de preparación y entrega de alimentos a domicilio y para llevar, se manejará con la más estricta confidencialidad, en apego a nuestra aviso de privacidad, que podrá consultarlo en nuestra página <http://labellalula.com> y con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

4. COSTOS DE LOS PRODUCTOS

Todos los precios de nuestros productos incluyen los impuestos que pudieran corresponderles. Adicionalmente, a cada pedido se le aumenta un 5%, por concepto de servicio, válido en el servicio a domicilio y para llevar. Nos reservamos el derecho a modificar costos sin previo aviso a nuestros usuarios.

5. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

El usuario se obliga a no realizar ninguna acción en contra de nuestra página web o empresa, tales como alterar o modificar contenido, utilizar sin autorización fotos, videos, información o cualquier otro contenido de nuestra propiedad.

6. ENTREGA A DOMICILIO

Los tiempos de entrega serán variables dependiendo del estado del clima, tráfico y número de pedidos y número de comensales en nuestros establecimientos. Nos reservamos el derecho de no aceptar pedidos a domicilio cuando consideremos que existe un riesgo para nuestros repartidores o las condiciones climáticas no, nos lo permitan. En nuestro servicio a domicilio, para llevar y pedidos en línea, se cobra un 5% del total del pedido por concepto de “Servicio”. Los precios de nuestros productos no contemplan propina para nuestros repartidores, por lo que ésta se encuentra a discreción de nuestros clientes.

7. SERVICIOS DE ENTREGA A DOMICILIO MEDIANTE PLATAFORMAS O APLICACIONES ONLINE

Las plataformas o aplicaciones online de entrega a domicilio, son ajenas a nuestra empresa, por lo que el cliente al utilizarlas se apega a los términos y condiciones de cada una de ellas tales como pedidos mínimos, tiempos y costos de entrega, promociones, descuentos y demás relacionados. LA BELLA LULA® no se hace responsable por la experiencia que tengan clientes al realizar pedidos a través de plataformas o aplicaciones que abarquen temas relacionados con comunicaciones, traslado, entrega, tiempos del pedido y entrega de ordenes completas. LA BELLA LULA® únicamente es responsable por la calidad de los productos y el cumplimiento de nuestros estándares de calidad cuando el cliente realice un pedido a través de alguna de estas plataformas, ya que en este supuesto la entrega a domicilio es ajena a nuestra empresa.

8. FORMA DE PAGO.

Los medios de pago que aceptamos son:

Para pago en domicilio, para llevar y pedidos en línea:

- Pago en efectivo.
- Adicionalmente en pedidos en línea se puede pagar en línea con las tarjetas de debito y/o crédito Visa, Master Card o American Express, a través de la plataforma OpenPay a BBVA Company.

9. APROBACIÓN DE PRECIOS.

El usuario al realizar su pedido u orden a través de cualquiera de nuestras plataformas, acepta el monto y pago del precio de nuestros productos, ya sea al levantar su orden o a la entrega de los mismos.

10. CANCELACIÓN DE PEDIDOS.

Una vez que sea tomado tu pedido no será posible cancelarlo, por lo que el usuario se obliga a realizar el pago del mismo. Adicionalmente, en caso de que el pedido ya haya sido pagado no se podrá realizar la devolución del dinero.

11. APOYO A USUARIOS.

Cualquier problema con tu pedido relacionado con los alimentos, empaque, servicio de entrega o cualquier comentario afín será atendido en la sucursal que requirió el servicio por el Gerente a cargo; en caso de persistir el problema deberá enviar un correo electrónico a: hola@labellalula.com.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual e/o industrial alguno en relación con las marcas, logotipos, nombres comerciales, slogans, fotos, pagina web, texto, software y/o demás derechos de propiedad intelectual y/o industrial propiedad de La Bella Lula® al hacer uso de nuestra página web o solicitar servicio telefónico o al acudir a solicitar su pedido a una de nuestras sucursales. La Bella Lula® es el único propietario y titular exclusivo de las marcas, logotipos, nombres comerciales, slogans, fotos, página web, texto, software y/o demás derechos de propiedad intelectual y/o industrial que aparecen en nuestra página web, por lo que el uso y explotación de las mismas nos corresponde exclusivamente a nosotros. El usuario se compromete a no llevar a cabo un uso fraudulento de nuestra página web (tal como piratería o "scrapping") o a copiar en su totalidad o parcialmente cualquier elemento de nuestra pagina web. Cualquier violación a dichos derechos de propiedad intelectual será sancionada y perseguida de conformidad con la ley de propiedad industrial y demás ordenamientos a fines.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario nos libera de cualquier responsabilidad por cualquier daño o alteración directa o indirecta, que se ocasione por el uso de nuestra página web, app o por nuestro servicio telefónico.

14. CASO FORTUITO Y/O DE FUERZA MAYOR

No seremos responsables del cumplimiento de las obligaciones pactadas en los presentes Términos y Condiciones, cuando se presenten limitantes ocasionados por algún Caso Fortuito y/o de Fuerza Mayor, en la inteligencia de que, estas serán cumplidas al momento de desaparecer dicha limitante.

15. CANAL DE COMUNICACIÓN

El usuario podrá contactarnos para cualquier comunicación, aclaración o queja al correo electrónico hola@labellalula.com.

16. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios. Nuestros términos y condiciones podrán ser consultados de forma permanente en nuestra página web <http://labellalula.com>,

17. JURISDICCIÓN

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos términos y condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y a la competencia de los Tribunales de Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

18. Última actualización de nuestros Términos de Uso: Septiembre 2020